

令和6年度 保育所等訪問支援評価

事業所名:エンラボカレッジ 保育所等訪問支援

児童数:50名

回収数:訪問先施設29名 保護者22名

1 保育所等訪問支援について

保護者からの依頼で、お子さんが集団生活をしている保育園、幼稚園、学校等へ訪問 支援員が訪問し、集団生活の場において助言・サポートを行う事業です。

2 集計結果(訪問先施設)

①訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。

はい	いいえ	どちらとも言えない
27名	0名	2名
【ご意見】 ・とても参考になります。 ・適切なアドバイスをいただけるので助かっています。 ・その子に応じた対応、またその子の分かりにくいと感じているところを分かりやすく教えてくださいるので、とても分かりやすいです。 ・後日でもよいので、文書で報告していただくとより分かりやすいです。 ・いつも貴重なご意見をいただき、訪問支援員さんには助けていただいております。感謝しています。 ・集団で行動しなければならない時、どのように配慮すると参加しやすいかなど、分かりやすく教えてもらっています。		

②訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。

はい	いいえ	どちらとも言えない
26名	0名	3名
【ご意見】 ・支援の知識と技術のみでは解決できないことが多いものです。 ・もしよければ時間を取ってもらって支援の仕方などを聞きたいです。 ・私が気づかない事を教えて頂きました。 ・今は特別支援学級が増えたこともあり、初めて担当する職員も多いです。より良い支援の仕方を教えていただくことも多く、助けていただいています。 ・成長に応じて良いタイミングでの活動内容を提案してもらっています。 ・大変満足しています。子どもの体の使い方や何を感じているかなど分かりやすいです。いつも学びがあり助かっています。		

③訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。

はい	いいえ	どちらとも言えない
26名	0名	3名
【ご意見】 ・保護者からの情報が得られることは助かりますが、こちらから特に質問することはありません。 ・気さくに相談に乗ってくれています。 ・困っている点や他の気になる子どもへの対応など、疑問に思ったところを質問した際、いつも詳しく例を挙げながら教えてくださいるのでとてもありがたいです。 ・こちらからもご相談させていただくことも多いのですが、適切にご助言いただいています。 ・担任の話をしっかり聞いてくださり、困っているところと一緒に考えて回答をしてくださっています。		

④保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。

はい	いいえ	どちらとも言えない
21名	0名	8名
【ご意見】 ・入学時、保護者とともに、特性や保育園での対応等の共通理解ができて、対応の参考になった。 ・すごく本人が助かっているようです。 ・対象生徒が少しずつ落ち着いてきました。 ・対応の仕方や関わり方など「これでよかったのか？」と感じていたことが、支援員さんと話すことで、「これで良かったんだ」と思うことができ、引き続き関わっていくことができている。これからよろしくお願いいたします。 ・児童だけでなく、保護者にも関わっていただけるので、助かっています。 ・中学進学に向けて、心配や不安を相談できています。 ・子どもと職員の困りごとが随分と減ってきています。		

⑤事業所からの支援に満足していますか。

はい	いいえ	どちらとも言えない
24名	0名	5名
【ご意見】 ・本校は特別支援担当がいて、時間のやりくりができますが、授業のある先生方は対応できる時間はありません。担当者との間でのやり取りはスムーズです。以前は次に授業のある先生に話しかけられて困惑したと聞きました。 ・本人と保護者からの信頼が大きく、これまでのつながりの深さを感じます。ありがとうございます。 ・とても話がしやすいので大変助かり満足しています。		

⑥その他、お気づきの点があればご記入ください。

- ・いつもありがとうございます。保護者と教員を繋いで下さっていて、本当に支えてもらっています。担任が一斉指導では対応できない細やかな支援をして頂けるのも、ありがたいです。今後とも、よろしくお願いいたします。
- ・あまり会話をしていませんのでなんとも言えませんが、本人は落ち着いているように見えます。
- ・保護者とも連携して頂けるので助かります。
- ・実現可能な提案を以て担任のサポートをして下さっているので助かります。
- ・いつも、通級教室によって頂き、詳しく説明して頂き有難いです。今後とも宜しくお願い致します。
- ・いつもありがとうございます。目の行き届かないところ、気がつかない所、見てくださったり気付いて提案してくださったり、非常に助かっています。

2 集計結果(保護者)

①訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。

はい	いいえ	どちらとも言えない
13名	0名	9名

②プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。

はい	いいえ	どちらとも言えない
17名	1名	4名

③事業の目的が適切に説明されていると思いますか。

はい	いいえ	どちらとも言えない
22名	0名	0名

④保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。

はい	いいえ	どちらとも言えない
21名	0名	1名

⑤こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。

はい	いいえ	どちらとも言えない
20名	0名	2名

⑥こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。

はい	いいえ	どちらとも言えない
20名	0名	2名

【ご意見】

・特性にあった事を教えていただけるので、勉強になります。

⑦こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。

はい	いいえ	どちらとも言えない
20名	0名	2名

⑧保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。

はい	いいえ	どちらとも言えない
22名	0名	0名

⑨保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

はい	いいえ	どちらとも言えない
19名	0名	3名

⑩保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。

はい	いいえ	どちらとも言えない
20名	0名	2名

⑪保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。

はい	いいえ	どちらとも言えない
----	-----	-----------

20名	0名	2名
-----	----	----

⑫事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。

はい	いいえ	どちらとも言えない
22名	0名	0名

⑬「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

はい	いいえ	どちらとも言えない
21名	1名	0名

⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。

はい	いいえ	どちらとも言えない
13名	2名	7名

⑮必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。

はい	いいえ	どちらとも言えない
21名	0名	1名

⑯定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

はい	いいえ	どちらとも言えない
21名	1名	0名

⑰事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

はい	いいえ	どちらとも言えない
20名	0名	2名

⑱こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

はい	いいえ	どちらとも言えない
20名	1名	1名

【ご意見】

・子どもをよく見てくださっていると思います。

⑲事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。

はい	いいえ	どちらとも言えない
20名	0名	2名

⑳保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。

はい	いいえ	どちらとも言えない
20名	0名	2名

②保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。

はい	いいえ	どちらとも言えない
22名	0名	0名
【ご意見】 ・いつもとても詳しく報告をくださって感謝しかありません。		

③定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。

はい	いいえ	どちらとも言えない
17名	1名	4名

④個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。

はい	いいえ	どちらとも言えない
21名	0名	1名

⑤事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。

はい	いいえ	どちらとも言えない
16名	1名	5名

⑥事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。

はい	いいえ	どちらとも言えない
19名	0名	3名

⑦こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。

はい	いいえ	どちらとも言えない
20名	1名	1名

⑧事業所の支援に満足していますか。

はい	いいえ	どちらとも言えない
20名	0名	2名
【ご意見】 ・丁寧で子供の事をしっかり見てくれる安心感がいます。我が子でも知らない事があり対応の仕方など勉強になります。		

3 今後の対応について

- ・訪問先施設に関して、先生方がお忙しい中対応してくださっていることを考慮し、お話をさせていただく時間や状況を配慮していきます。必要に応じてサポートやご提案を紙面にて提供します。
- ・保護者様との連携をより丁寧にしていくよう心がけます。その上で保護者様のお子さまへの思いや訪問支援への希望を確認しながら、支援を行っていきます。

4 最後に

今回アンケートにご協力いただいた皆様、たくさんの励ましや気づきのお言葉を頂戴いただきありがとうございました。皆様からのお言葉を真摯に受け止め、更なる支援の向上に努めてまいります。来年度も、どうぞよろしくお願いいたします。